

AOSCC 2023 会务反馈报告

导言

经历了数年的冠病大流行和疫情管控，安同开源社区的年度聚会 AOSCC 四年以来首次回到了线下。得益于上海科技大学 GeekPie 社团（以下简称 GeekPie）和相关老师的大力支持，AOSCC 2023 于 7 月 15 日至 16 日在上海科技大学浦东校区举行，并于 16 日下午圆满落幕。这也是 AOSCC 在时隔 7 年后再次回到上科大。

本次 AOSCC 在两天内共接待了来自不同社会团体、院校与企业共约 120 人参加，这一数字是往年与会人数的数倍。此外，本次活动也引入了许多新的日程和栏目，如在第二天议程中邀请的信创与开源软件业界分享，以期丰富活动内容。由于今年与会人数和活动内容与往年迥异，本次活动在会务方面存在明显的准备不足。因此，社区设计了[“AOSCC 2023 会务反馈问卷”](#)收集各位与会者的意见与批评，并以本报告的形式对其进行回应。感谢各位同学在问卷中的答复。

概述

问卷共收到来自社区的 24 份答复，并对不同问题的答复进行了简单分析。其中，我们发现如下活动或环节最受欢迎（根据回复中出现次数排名）：

- 龙芯与你：你问我答
- Omakase（AOSC OS 下一代包管理程序）：起源、展示和展望
- 信创和 Retro 设备展示
- RISC-V 软件生态发展：前进四
- Key Signing Party

- Canonical 外联
- 年度回顾

总的来说，问卷中可以看出各位线下和线上与会者对本次活动的满意度较高，其中 95.8% 的答复表示计划参加 2024 年的 AOSCC 活动。在来年活动中，我们会通过调整 AOSC 社区内议程或延长会期的方式，进一步提高外联活动的比重，亦会将 Key Signing Party 列作正式议程。当然，问卷中也指出了会务和内容方面的一些不足，主要集中在这些方面（根据回复中出现次数排名）：

- 缺乏对会场及周围设施（如洗手间和垃圾桶）的指引
- 议程时间控制不够严格
- 抽奖环节太过松散、准备不足
- 纪念品与免费矿泉水数量不足
- 议程过紧，自由交流时间不足
- 会场没有排插等充电设施
- 会场秩序控制欠佳
- 会场垃圾较多
- 接待志愿者并非一直在场
- 没有给与会者分发明牌，导致与会者和工作人员辨认困难
- 设备展示区空间不足，设备不够丰富
- 签到过程比较繁琐
- 缺少对用餐地点的指引
- 议程开始较晚，早到的人没有事情做

本报告余下部分将对与会者指出的问题逐一进行答复,说明我们对解决上述问题的思考和基本态度。此外,本报告最后将根据填写者提供的线索对来年 AOSCC 活动地点进行初步展望。

答复

本节将就前一节中指出的问题以一问一答的形式进行答复。

一、缺乏对会场及周围设施（如洗手间和垃圾桶）的指引

我们留意到了这方面给与会者带来的不便。尤其在洗手间的问题上,尽管校方已经在一楼大堂柱子上张贴了洗手间路牌,但许多人依然询问了洗手间的位置。垃圾桶也较为难找,在给与会者带来不便的同时,也增加了志愿者的工作量

针对这个问题,我们将在来年活动中增加包括路牌与文档等形式的指引。关于会场垃圾较多的问题,详见本节我们就“八、会场垃圾较多”的答复。

二、议程时间控制不够严格

这一问题在第二天午休后原定于 14:30 至 15:30 举行的“社区外联及实习项目展示”环节中体现得比较明显,各环节超时非常严重,甚至导致“自由讨论:社区事务变更展示”直接取消。简而言之,这是议程设计的考虑不周。信创与开源业界企业和团体在与会人群中的受关注程度非常高,尽管讲者对自己展示环节的时间控制并无问题,提问环节占用了非常多的时间。这不是原议程中每节 15 分钟且没有间隔的设计所能容纳的耗时。

我们计划在 2024 年中以某种(如压缩 AOSC 社区议题或延长活动时长等)方式

解决这一问题，并在提问环节严格控制问题数量。

三、抽奖环节太过松散、准备不足

抽奖环节的确存在时间控制不佳且配合不顺畅的问题，我们会对这一方面进行思考。在解决方法上，我们会综合抽奖环节在往届 AOSCC 中有娱乐性较高的性质进行考虑，在提高环节效率的同时，也会设法尽量让该环节保持原有的乐趣。

四、纪念品与免费矿泉水数量不足

如导言中所指出的，本次活动的参与人数远超预期，在六月初筹备纪念品时，的确没有考虑到本次活动参与人数会如此之多（登记人数 120 人，往年记录低于 40 人），因此现场出现了供不应求的情况。有鉴于此，我们将在未来 1 ~ 2 月筹备纪念品再版，并以邮寄到付的形式发放

至于矿泉水，其实本来是购买给会务人员（尤其是直播组）和讲者的，现场出现了沟通问题，被误解为发放给与会者的。后来我们也将错就错，另外购买了几箱。在来年的活动中我们将会把会场发放的饮品纳入会务预算，以众筹形式收取。

五、议程过紧，自由交流时间不足

此问题如“一、缺乏对会场及周围设施（如洗手间和垃圾桶）的指引”中所指出的，属于筹备时考虑不周导致的，我们将进一步检讨这一问题

六、会场没有排插等充电设施

此问题如“四、纪念品与免费矿泉水数量不足”中矿泉水的问题一样，属于误会和

沟通欠佳。会场的排插按原计划是要提供给讲者和直播组使用的，并非公共设施。但是，考虑到问卷中指出的需求，我们会在来年活动中增加排插数量或安排专用充电站。

七、会场秩序控制欠佳

我们也留意到了这一问题，并在议程中尝试通过口头提醒控制会场秩序。尽管如此，我们发现在正式议程过程中台下讲话的人比较多，且个别人有起哄的情况。此外，在各议程开始的时候，会场志愿者提醒某些与会者就坐并保持安静时也遇到了困难。虽然能理解某些讲者欢迎这样的气氛，我们会在来年活动中增加此类提醒。同样地，我们认为与会者也有管理自身行为的责任。

值得指出的是，据与会者的投诉和工作人员的投诉和观察，与会者遭受肢体骚扰的情况亦时有发生。在此，我们对此类行为表示强烈谴责，并在此正告相关人士，来年活动中如接到相关投诉或发现此类行为，我们会采取包括驱离和报警的方式制止此类行为。

八、会场垃圾较多

每日议程结束后，工作人员都对会场的垃圾进行了清扫。其中，第一天活动后我们捡到超过 50 个饮料瓶子。虽然综合“一、缺乏对会场及周围设施（如洗手间和垃圾桶）的指引”中的答复，场地指引存在欠缺，但我们认为这一问题需要工作人员和与会人员的配合才能解决，尤其考虑到 AOSCC 是由社区志愿者组织和运营的活动。因此，我们在此建议与会者管理好自己携带的物品和垃圾等，并注意清理身边的垃圾。我们也会在来年活动中，在每日议程结束后提醒与会者协助清理身边的垃圾。

九、接待志愿者并非一直在场

签到处的接待志愿者，同样地，也是社区志愿者，在议程时间中她确实离开了签到台。这个问题是我们在会场安排的工作人员不足和签到处摆放位置欠佳导致的，我们后续会继续检讨和寻找方案。

十、没有给与会者分发名牌，导致与会者和工作人员辨认困难

就这一问题，我们计划在来年引发与会者名牌，并考虑为工作人员发放标志明显的工作服。

十一、设备展示区空间不足，设备不够丰富

基于活动的志愿性质，本次设备展示区中的设备均为社区成员提供。在来年的活动中我们会提早在社区宣传此项活动以期收集更多展示用设备，并方便各志愿者准备。考虑到商业公司提供设备所附带的潜在条款和风险，我们暂时不会考虑展示赞助商设备。

至于展示区的空间不足，这又是一个由于筹备过程中考虑不周导致的问题。我们也留意到在午休期间展示区周围人挤人围了几圈的情况，能想象到影响了体验。我们会继续检讨并基于来年场地的具体情况尝试进行改善。

十二、签到过程比较繁琐

我们认识到，今年的签到流程不仅繁琐，而且在各个环节对接上不够紧密和流畅（亦有“九、接待志愿者并非一直在场”中所提到的志愿者有时不在场的情况）。我们计划探索包括电子化在内的不同途径解决问题，如果读者有意见和线索，请联系我们。

十三、缺少对用餐地点的指引

这一问题确实普遍存在（包括工作人员也在这方面遇到了困难），而且不同用餐地点的价格也存在明显不一致。我们已就这一问题进行检讨，并会注意在来年的活动信息页上对这一信息进行整理和展示。

此外，也有反馈建议组织官方餐会活动。我们对此暂时持保留意见，考虑到参会人数之多、场地寻找之困难和潜在费用之高，我们认为计划此类活动恐不现实。

十四、议程开始较晚，早到的人没有事情做

在往年活动中，正式议程一直是从早上十时开始的。今年综合活动回到线下存在旅行计划、通勤和作息的几方面问题，我们将第一天的议程开始时间后移了一小时。时间安排方面，根据我们的观察，开始和结束时间是较为合理的，因此大概不会在这方面作出改动。关于早到的与会者没有事情做的问题，考虑到会场工作人员的职责压力已经非常大，我们推荐有这一担忧的与会者提前自行安排相关时段的活动。

总结暨 2024 年活动场地展望

总的来说，本次 AOSCC 总体会务展开顺利，而且也受到了广泛好评。这与我社志愿者的努力和主办方的努力是分不开的，我们在此再次表示感谢。本报告对会务反馈问卷中收集到的意见进行了分析和答复，供与会者及社区成员参考。AOSCC 2023 会务志愿者们也对本报告内容进行了检查和校对，并认可其内容。

在问卷最后一问中，我们询问答卷者“是否有兴趣通过校方、单位或社会团体联系提供 AOSCC 2024 的场地”，收到了许多线索，感谢各位的热心提供。目前为止，我们得到了如下场地的线索和联系人：

- 武汉：武昌首义学院、华中科技大学
- 长春：吉林大学
- 合肥：中国科学技术大学
- 南阳：南阳理工学院
- 上海某公司
- 温州某院校

在此，我们倡议在国内各大院校及社团有联系的朋友联系社区贡献者提供场地线索。考虑到社区聚会需要保持足够中立性和独立性，以便保障如今年的外联活动的可行性和效果，我们暂不考虑在企业场所举办 AOSCC 的线下聚会。此外，我们也在探索一所院校作为主会场，配合多地院校分办小会场的模式。如果您对这一活动举办形式有任何意见或经验，还不吝赐教。

最后，再次感谢各位的意见与批评，我们将继续努力改善各位的与会体验。

编辑：白铭骢

校对：安同开源社区贡献者